

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Firma HIGH IT PAULINA PRABUCKA gwarantuje, że sprzedawane wyroby są wolne od wad materiałowych oraz produkcyjnych oraz udziela na nie gwarancji na okres 24 miesięcy licząc od daty umieszczonej na dowodzie zakupu.
2. Gwarant zapewnia zarówno w trakcie trwania gwarancji jak i po jej upływie pomoc techniczną dostępną poprzez pocztę elektroniczną (serwis@h-it.pl lub biuro@h-it.pl) lub pod telefonem 882 021 292 lub 667 707 193 dostępną w dniach roboczych.
3. Gwarancja obejmuje niesprawność produktu wywołaną wadliwymi elementami lub defektami produkcyjnymi.
4. Gwarancja dotyczy Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W przypadku składania reklamacji klient ma obowiązek dostarczyć.
  - Reklamowany produkt oklejony nieuszkodzoną naklejką producenta znajdującą się na obwodach drukowanych.
  - Produkt musi się znajdować w opakowaniu zabezpieczającym przed powstaniem uszkodzeń podczas transportu
  - Dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).
  - Możliwie dokładny opis wady.
  - Swoje dane adresowe (niezbędne do wysyłki zwrotnej) wraz z telefonem kontaktowym.
6. Zgłoszone w okresie gwarancji usterki będą usuwane w okresie 14 dni roboczych licząc od daty przyjęcia sprzętu do serwisu.
7. Reklamowany sprzęt klient dostarcza do serwisu HIGH IT PAULINA PRABUCKA ul. Czwartaków 21, 04-460 Warszawa na własny koszt. Po naprawie sprzęt jest odsyłany do klienta na koszt gwaranta. Istnieje także możliwość dostarczenia i odbioru osobistego naprawionego wyrobu w siedzibie firmy (ul. Czwartaków 21, 04-460 Warszawa ). W przypadku reklamacji bezzasadnej (dostarczony sprzęt jest sprawny i nie posiadający wad) klient ponosi koszty przesyłki zwrotnej. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nie odebrania przesyłki przez klienta, a zwrócony sprzęt jest do dyspozycji reklamującego w siedzibie firmy HIGH IT PAULINA PRABUCKA przez okres 60 dni od daty zwrotu przesyłki. Po tym okresie, w przypadku braku zainteresowania reklamującego, sprzęt zostanie przekazany do utylizacji.
8. Gwarancja ulega wydłużeniu o czas usuwania wady.
9. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku:
  - Wad wynikających z niestosowania się do instrukcji montażu lub eksploatacji.
  - Uszkodzeń wynikających z niezgodnego z instrukcją podłączenia do zasilania.
  - Roszczeń dotyczących parametrów technicznych produktu wykraczających poza jego parametry techniczne.

- Uszkodzeń związanych z użyciem sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- Uszkodzeń spowodowanych wypadkami losowymi takimi jak: pożar, klęski żywiołowe lub wandalizm.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku samowolnych przeróbek oraz napraw sprzętu.
- Uszkodzeń wynikających ze współpracy ze sprzętem nie spełniających wymagań technicznych zalecanych przez firmę HIGH IT PAULINA PRABUCKA, w przypadku zakupu pojedynczych elementów instalacji takich jak kasety domofonowe.
- Dostarczony produkt jest pozbawiony naklejek producenta informujących o dacie produkcji lub naklejki te są uszkodzone albo zmienione.
- Braku dowodu zakupu.

10. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty i szkody powstałe w wyniku braku możliwości korzystania z wadliwie działającego lub uszkodzonego produktu.

11. Usługi serwisowe nie objęte gwarancją są dostępne za opłatą zgodnie z cennikiem firmy HIGH IT PAULINA PRABUCKA.

12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową kupna.

13. W sprawach nieuregulowanych gwarancją, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego PODSTAWA PRAWNA Ustawa z dnia 27 lipca 2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej

Wszelka korespondencja, zwroty, reklamacje, powinny być kierowane na adres:

HIGH IT PAULINA PRABUCKA, ul. Czwartaków 21, 04-460 Warszawa

Paulina Prabucka